

Dutch Version of the Job Satisfaction Survey (JSS)  
From an article on job satisfaction in the Dutch *Psychologie Magazine*  
JSS is copyright Paul E. Spector 1992, All rights reserved.

# TEST

## IS HET TIJD VOOR EEN NIEUWE BAAN?

Al is je werkplek nog zo leuk, bijna nergens is het alle dagen feest. Maar als je de dagen aftelt tot het weekend is het misschien tijd voor verandering. Ontdek of je toe bent aan een andere baan - of gewoon aan wat meer waardering.

tekst: chantal van der leest // foto: carbis



PSYCHOLOGIE MAGAZINE OKTOBER 2015 · 43

# TEST

## HOE TEVREDEN BEN JE MET JE WERK?

- |    | <i>Helemaal mee oneens</i> | <i>Reddijk mee oneens</i> | <i>Enigszins mee oneens</i> | <i>Enigszins mee eens</i> | <i>Reddijk mee eens</i>  | <i>Helemaal mee eens</i> |
|----|----------------------------|---------------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9  | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10 | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11 | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 12 | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13 | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14 | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15 | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16 | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17 | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18 | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19 | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20 | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 21 | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22 | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23 | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24 | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 25 | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 26 | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 27 | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 28 | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 29 | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 30 | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 31 | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 32 | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 33 | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 34 | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 35 | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 36 | <input type="checkbox"/>   | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>    | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### SCORE

Tel alle punten bij elkaar op:



**108 punten of minder:** niet zo tevreden met je baan

**109-143 punten:** gemiddeld tevreden met je baan

**144 punten of meer:** zeer tevreden met je baan

## WAT HET BEST BEVALT, EN WAT HET MINST

Elke baan heeft leuke en minder leuke aspecten. Stel vast welke onderdelen je het meest en minst bevalen:

**12 punten of minder:** niet zo tevreden over dit onderdeel

**13-15 punten:** noch ontevreden, noch tevreden over dit onderdeel

**16 punten of meer:** tevreden over dit onderdeel

Is het **salaris** voldoende voor het werk dat ik doe? Tel de punten op bij stellingen 1 + 10 + 19 + 28

Score:

Mijn kansen om door te groeien of **promotie** te maken: stellingen 2 + 11 + 20 + 33

Score:

Mijn directe **leidinggevende:** stellingen 3 + 12 + 21 + 30

Score:

**Secundaire arbeidsvoorwaarden** zoals vakantiedagen, winstdeeling, telefoon van de zaak: stellingen 4 + 13 + 22 + 29

Score:

**Waardering** voor een individuele prestatie, zoals bonus of compliment: stellingen 5 + 14 + 23 + 32

Score:

**Bedrijfsbeleid**, regels en procedures: stellingen 6 + 15 + 24 + 31

Score:

Mijn directe **collega's:** stellingen 7 + 16 + 25 + 34

Score:

De **aard** van mijn werkzaamheden: stellingen 8 + 17 + 27 + 35

Score:

De **communicatie** door het bedrijf met de werknemers: stellingen 9 + 18 + 26 + 36

Score:

**Het meest tevreden ben ik met:**

- 1 \_\_\_\_\_
- 2 \_\_\_\_\_
- 3 \_\_\_\_\_

**Het minst tevreden ben ik met:**

- 1 \_\_\_\_\_
- 2 \_\_\_\_\_
- 3 \_\_\_\_\_

In het begin ging je fluitend naar het werk, ook op maandag. Je baan was uitdagend, de werkomgeving aangenaam, alle klussen deed je met plezier. 'Psychologen noemen dat de wittebroodsweken,' zegt hoogleraar arbeids- en organisatiepsychologie Paul Spector, werkzaam aan de universiteit van South Florida. 'Het is heel gebruikelijk dat mensen tevreden zijn aan het begin van hun baan, en dat na een paar maanden de nieuwheid en opwindning afsljten en hun werktevredenheid wat afneemt.'

Maar er is wel een groot verschil tussen 'iets minder tevreden zijn dan in het begin' en onverschilligheid of zelfs tegenzin. Wat als je jezelf thuis alweer hoort klagen over het gebrek aan waardering op je werk, of over moppen over je collega's? En wat als je de werkzaamheden inhoudelijk nog wel leuk vindt; weegt zo'n plus dan op tegen de minnen? Kortom, wanneer is er te weinig over van je werktevredenheid?

Om vast te stellen of dat punt is bereikt ontwikkelde Spector de test die hiernaast staat. Deze *Job Satisfaction Survey* helpt om een helder oordeel te vormen over je baan als geheel, en over negen verschillende facetten ervan. Scoort je werk over de hele linie laag, dan kan het tijd zijn om na te denken over een andere baan. Het is ook mogelijk dat je alleen met bepaalde aspecten van het werk niet tevreden bent. Dan kun je die aanpakken, bijvoorbeeld door ze te berde te brengen tijdens een functioneringsgesprek.

Lage testscore? Sla om voor advies op maat

